**CAPITULO 20**

**1- Cuál es el enfoque de la escuela Behaviorista o del comportamiento?**

R/ Esta nueva teoría comprobó que el administrador necesita conocer las necesidades humanas para comprender mejor el comportamiento del individuo y utilizar la motivación como un medio muy positivo de mejorar la calidad de vida en el interior de las organizaciones.

Entre mayor nivel cultural hay son mayores las exigencias de las personas, es decir, crean necesidades nuevas y más refinadas.

**2- Describa la jerarquía de las necesidades humanas**.

R**/**

**Necesidades Fisiológicas**

Incluyen las necesidades vitales para la supervivencia y son de orden biológico. Dentro de este grupo, encontramos necesidades como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

Maslow piensa que estas necesidades son las más básicas en la jerarquía, ya que las demás necesidades son secundarias hasta que no se hayan cubierto las de este nivel.

**Necesidades de seguridad**

Puede decirse que las necesidades que pertenecen a este nivel de la pirámide de Maslow tienen que ver con las expectativas y con el modo en el que las condiciones de vida permiten desarrollar proyectos a medio y a largo plazo. Se fundamentan en una especie de "colchón" basado tanto en bienes como en derechos y capital social.

Aquí figuran: la seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud, etc

**Necesidades de afiliación**

Para Maslow, esta necesidad se expresa cuando las personas buscan superar los sentimientos de soledad y sentir que hay vínculos afectivos entre ellas y ciertas personas.

Ejemplos de estas necesidades son el amor correspondido, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social.

**Necesidades de reconocimiento**

aquellas que favorecen el fortalecimiento de la [autoestima](https://psicologiaymente.com/psicologia/4-tipos-de-autoestima), el reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer dichas necesidades, la persona se siente segura de sí misma y piensa que es valiosa dentro de la sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor.

Estas necesidades de reconocimiento son: autoreconocimiento, confianza, respeto y éxito.

### **Necesidades de autorrealización**

Por último, en el nivel más alto se encuentran las necesidades de autorrealización y el desarrollo de las necesidades internas, el desarrollo espiritual, moral, la búsqueda de una misión en la vida, la ayuda desinteresada hacia los demás,la creatividad, falta de prejuicios y resolución de problemas.

**3- Quienes son los principales autores de esta escuela**?

R/ los principales autores de esta escuela fueron Abrahan Maslow, Douglas McGregoor y Frederick Herzberg.

4- Describa los comportamientos que las personas tienen según las siguientes expresiones: baja motivación, motivación media y alta motivación.

R/ Factores de motivación:

**Baja motivación:** Insatisfacción, apatía, deslealtad, deficiencia y trabajo mal hecho.

**Motivación Intermedia:** Resignación, rutina, conductas escondidas, mediocridad y trabajo regular.

**Alta motivación:** Satisfacción, entusiasmo, lealtad, eficiencia y Trabajo de calidad.

**5- Cuál es comportamiento de las personas en la teoría X y en teoría Y?**

R/  **TEORIA X:** Según esta teoría el hombre se mueve solo por  **incentivos puramente económicos,** es decir, el hombre cumple por su trabajo sólo por el pago.

Este estilo de dirección da como resultado hombres sin ambición, rutinarios, metódicos y rígidos, dificultando así el progreso empresarial.

**TEORIA Y:** En esta eoría se reconoce la innovación, el desarrollo de talentos, a buscar realizaciones novedosas y asumir mayores responsabilidades y niveles más altos de actuación.

Es un estilo creativo que busca motivar a la persona ,logrando mejores cambios y resultados en su labor.

**CARACTERISTICAS DE LA ESCUELA BEHAVIORISTA**

1- Se basa en el comportamiento humano dentro de las organizaciones

2- Hace grandes estudios sobre las motivaciones de la organización.

3- se induce la dinámica grupal

4- La productividad y el trabajo dependen del estado del ser humano.

5- El individuo pasa a ser parte activa de la organización

6- Se reconoce el talento del hombre y se le otorga el derecho a la innovación y desarrollo de sus habilidades